

# Защита прав потребителей

## Стоимость услуги:

*от 1000 руб.*

**Обратитесь к специалистам компании «БИЗНЕС-ЛАЙН». Юристы компании готовы предоставить Вам следующие услуги в области защиты прав потребителей:**

- проведение устной или письменной консультации;
- разъяснение положений нормативных актов о защите прав потребителей;
- досудебный порядок урегулирования споров: ведение переговоров, составление претензий и жалоб;
- составление исковых заявлений в суд;
- подготовка отзывов (возражений) на исковые заявления;
- защита Ваших интересов в суде.

Работа юристов нашей организации направлена не только на защиту нарушенных прав потребителей в связи с приобретением товаров, получения услуг ненадлежащего качества, но и на взыскание в суде с предпринимателя расходов на оплату услуг представителя и иных судебных расходов.

## Описание

**Потребитель**– гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Защита прав потребителей**– деятельность государственных и общественных организаций (обществ защиты прав потребителей), направленная на защиту прав потребителей и интересов, для предотвращения нечестных методов ведения торговли.

## Потребитель имеет право:

- на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды;
- на получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах);
- на просвещение, государственную и общественную защиту своих интересов.

Несмотря на то, что права потребителя защищаются и охраняются государством – продавец, изготовитель, подрядчик, исполнитель часто намеренно нарушают предоставленные потребителю

права. Данное обстоятельство вызвано уверенностью предпринимателя в том, что потребитель не пойдёт на такие крайние меры, как обращение в Суд за защитой своих прав. Потребитель часто не обращается в суд за защитой своих прав в виду своей юридической неграмотности, не уверенности в своих правах, длительности судебного процесса, боязни понести дополнительные расходы в связи с рассмотрением дела в суде, а также не высокой стоимости отдельных видов товаров.

**Однако потребитель должен помнить, что в случае продажи товара, оказании услуги ненадлежащего качества потребитель вправе требовать:**

- замены товара;
- уменьшения уплаченной цены за товар или оказанные услуги (выполненные работы);
- безвозмездного устранения недостатков товара (работы, услуги) или возмещения расходов на их исправление;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар (работы, услуги) суммы;
- возмещения причиненных убытков;
- выплаты неустойки (пени);
- взыскания штрафа;
- компенсации морального вреда.